

American Airlines: rejeitou assistência especial e filmou passageiro com deficiência s12 bet Heathrow

Um passageiro com deficiência ficou preso no corredor da ponte de embarque do Aeroporto de Heathrow depois que a assistência especial pré-agendada não chegou. Em vez de ajudar, um membro da tripulação filmou o passageiro s12 bet estado de estresse. Devido às suas condições de saúde, o passageiro necessita de uma cadeira de rodas para embarcar e desembarcar. Não houve problema no Aeroporto John F Kennedy s12 bet Nova Iorque. Mas quando o avião aterrissou s12 bet Heathrow, ninguém veio buscá-lo. Ele perguntou e foi informado que uma cadeira de rodas havia chegado e foi instruído a seguir para a ponte de embarque. Ele podia ver que ela não estava lá, então se virou para sentar novamente para esperar.

No entanto, membros da tripulação bloquearam a porta e ordenaram que ele esperasse na ponte de embarque, afirmando que era ilegal re-entrar na cabine. Ele foi forçado a sentar-se no chão, pois não conseguiu mais ficar s12 bet pé. Membros da tripulação observaram o seu estresse da porta e um deles filmou-o s12 bet seu telefone. Os passageiros restantes, e mesmo os pilotos, tiveram que passar por cima dele com suas malas. Nos três meses desde então, ele se queixou várias vezes à empresa aérea, mas ela o culpa pelo incidente e se recusa a investigar a filmagem, pois foi feita s12 bet um telefone pessoal. Ele tem sido deficiente durante a maior parte de s12 bet vida, mas nunca se sentiu tão desumanizado.

AC, Londres

A missão declarada da American Airlines é "cuidar das pessoas s12 bet s12 bet jornada de vida". Sua atitude s12 bet relação à s12 bet experiência é bastante extraordinária. Quando você se queixou, ela primeiro disse que você não solicitou assistência especial, apesar da exigência constar s12 bet s12 bet reserva, ao mesmo tempo s12 bet que insistia que o pessoal de assistência estava na porta quando o voo aterrissou. Ela confirmou que uma cadeira de rodas foi fornecida às 9h08 da manhã sem mencionar que isso foi mais de 80 minutos após a aterrissagem do voo. Ela assegurou-lhe que "críticas construtivas" ajudam a manter o "foco" e ofereceu-lhe 10.000 milhas extras.

Encontrei a mesma insensibilidade quando entrei s12 bet contato com a empresa aérea. Levou três tentativas, s12 bet três semanas, para obter uma resposta que, três meses após s12 bet primeira reclamação, consistia em: "Entramos s12 bet contato com o cliente para saber mais sobre s12 bet experiência. Esperamos resolver este assunto s12 bet breve."

Isso contraria uma carta enviada ao mesmo tempo a você, aparentemente como resultado de meus esforços, que afirmava que havia investigado e concluído que não houveram violações regulatórias ou conduta hostil. Ela acrescentou estranhamente: "Entendemos que nossas políticas podem ser algumas vezes confusas e nos desculpamos por quaisquer inconvenientes ou incertezas que você possa ter experimentado."

El ``python a ofereceu um crédito de R\$400 por s12 bet resposta atrasada. Se você quiser levar este assunto adiante, pode se queixar à equipe de orientação e reclamações de passageiros da Autoridade de Aviação Civil, que tem poderes para mediar com as companhias aéreas, embora não possa impor soluções. ``

E os problemas de mobilidade continuam no Eurostar

Em abril, eu destaquei o caso de um passageiro com deficiência que havia reservado assistência de cadeira de rodas do Eurostar e enfrentava o risco de ser deixado desamparado por uma nova política que impedia o pessoal de empurrar **s12 bet** cadeira. Outro passageiro com mobilidade limitada foi aconselhado a cancelar **s12 bet** reserva, pois o pessoal do Eurostar se recusou a implantar uma rampa para embarcar no trem.

Em resposta à minha investigação, o Eurostar reescreveu **s12 bet** política de acessibilidade e treinou seu pessoal. Ele disse-me que estava comprometido **s12 bet** fornecer uma "experiência de viagem segura e inclusiva para todos". Um mês depois dessa promessa, o usuário de cadeira de rodas **PN** viajou sozinho de **s12 bet** casa na Bélgica **s12 bet s12 bet** nova cadeira de rodas plegável. Ele havia investido nela precisamente para evitar ser deixado desamparado pela política imprevisível de assistência do Eurostar.

"Eu viajei com sucesso de Bruxelas a Londres, mas quando cheguei à Estação de St Pancras para a viagem de volta, fui informado de que minha cadeira de rodas não era compatível, porque o encosto de costas não era alto o suficiente", escreveu. "Também me foi dito que eu teria que comprar um ingresso para um assento e carregar a cadeira de rodas, o que, com meus problemas de mobilidade, não é algo que posso fazer.

"O site do Eurostar apenas afirma que as cadeiras de rodas não devem exceder as dimensões especificadas, o que as minhas não faz. Não há menção de encostos de costas. Eu passei 40 minutos no telefone do Eurostar, sem sucesso. Dez minutos antes do fechamento do check-in, finalmente fui autorizado a viajar, mas fui informado de que seria impedido de usá-lo novamente." Má formação, além de uma política de acessibilidade, inicialmente falha, mas posteriormente alterada, significa que os passageiros com deficiência não podem ter certeza de que receberão a assistência necessária pela lei de igualdade.

O pessoal parece fazer as regras à medida que avança. Eu perguntei sobre isso à Eurostar, que disse que a acessibilidade é uma prioridade e admitiu "alguns mal-entendidos e lacunas **s12 bet** nosso serviço". Ela disse que re-briefou o pessoal sobre "melhores práticas", ofereceu a você uma viagem de volta grátis e prometeu que **s12 bet** próxima reserva será destacada, para que a assistência personalizada possa ser fornecida.

Perguntei o que ela planeja fazer para abordar a confusão contínua do pessoal sobre as obrigações de deficiência, mas ela não respondeu.

Envie seus problemas para your.problems@observer.co.uk. Inclua um endereço e número de telefone. A submissão e publicação estão sujeitas a nossos termos e condições

Gaemi inicialmente desenvolvido no domingo como uma tempestade tropical a leste das Filipinas e, **s12 bet** seguida rastreou noroeste do país até atingir o status de tufão na segunda-feira à medida que se aproximava da ponta mais ao norte. Apesar não fazer landfall nas filipinos (acidente), ele interagiu com os sistemas climáticos existentes durante as monções; piorando chuvas já pesadas pela ilha Luzon causando vários deslizamentos

Membro da tripulação desaparecido como petroleiro transportando combustível afunda **s12 bet** mares agitados nas Filipinas – {sp}

Como Gaemi continuou noroeste **s12 bet** direção a Taiwan na terça-feira, rapidamente se fortaleceu para um tufão muito forte. equivalente ao furacão de categoria 4 com velocidades máximas do vento que chegavam aos 145 mph Um navio tanque virou no Golfo Manila como resultado dos mares agitados e resultou naquilo o pior derramamento da história das Filipinas; mais tarde também foi lançado perto à costa sudeste taiuanesa uma carga naval semelhante às outras cinco encalhadas nas proximidades:

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: s12 bet

Palavras-chave: **s12 bet** - symphonyinn.com

Data de lançamento de: 2024-10-12