

casinos online fiables en españa - symphonyinn.com

Autor: symphonyinn.com Palavras-chave: casinos online fiables en españa

Fonte:

Xinhua

08.07 2024 13h11

Relato de um leitor: Galaxy Book 360 com tela quebrada

Em fevereiro, eu comprei um laptop convertível Samsung Galaxy Book 360 no Currys e paguei £1,279.

Após alguns meses, enquanto estava sentado **casinos online fiables en españa** uma mesa durante a noite, desenvolveu-se duas rachaduras finas na tela. Este dispositivo nunca caiu ou sofreu algum dano por minha parte.

Esteve intrigado sobre como isso poderia acontecer, comecei a procurar online, apenas para descobrir que centenas de outras pessoas relataram a mesma experiência.

Há fóruns no site da Samsung com postagem após postagem sobre as telas das pessoas se quebrando sozinhas.

Há pessoas que compraram dois dispositivos e o mesmo aconteceu com os dois, bem como aquelas que tiveram

seu laptop reparado ou substituído, apenas para que aconteça novamente.

Levantei a questão com

Currys e Samsung e ambos se recusaram a ajudar. O time de reclamações do Currys continua me dizendo que isso deve ser um dano acidental e, portanto, devo pagar.

Um membro do pessoal de suporte da Samsung me disse que "você não pode acreditar **casinos online fiables en españa** tudo o que lê na internet" quando me referia a todas as postagens no próprio fórum da empresa.

Acredito que esses laptops apresentem um problema de design sério e quero um reembolso.

JB, *por email*

Após analisar isso, é difícil não concluir que há um problema com o Galaxy 360. Há um monte de pessoas se queixando do mesmo problema.

Portanto, perguntei ao Currys para dar uma segunda olhada **casinos online fiables en españa** seu caso e ele agora fez uma reviravolta.

Ele me diz: "Nós estávamos tristes **casinos online fiables en españa** saber da situação frustrante que JB enfrentou com **casinos online fiables en españa** tabela e estamos felizes por compartilhar que o caso foi resolvido, com nosso cliente recebendo um reembolso total, bem como um gesto amigável no valor de £100.

"Também estamos fornecendo feedback internamente para nossas equipes para garantir que elas estejam bem informadas e que essa situação não se repita."

Também perguntei à Samsung sobre **casinos online fiables en españa** carta e ela não respondeu realmente à acusação de que seu laptop não é tudo o que promete ser.

Ele diz: "Na Samsung, nós nos mantemos firmes na qualidade de nossos dispositivos e tomamos as preocupações dos clientes muito a sério. Investigamos a reclamação de JB e nos desculparam por **casinos online fiables en españa** experiência negativa, mas estamos felizes que isso tenha sido resolvido de forma satisfatória."

Isso dará a outras pessoas a confiança para comprar este produto? Não estou certo de que sim.

Outros, tomem nota.

Aceitamos cartas, mas não podemos responder individualmente. Envie-nos um email para consumer.championstheguardian.com ou escreva para Consumer Champions, Money, the Guardian, 90 York Way, London N1 9GU. Inclua um número de telefone para o dia. A publicação de todas as cartas está sujeita a nossos termos e condições.

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: casinos online fiables en españa

Palavras-chave: **casinos online fiables en españa - symphonyinn.com**

Data de lançamento de: 2024-09-10