

bwin m - symphonyinn.com

Autor: symphonyinn.com Palavras-chave: bwin m

Comprador denuncia falha de design no laptop Samsung Galaxy 360

Em fevereiro, eu comprei um laptop convertível Samsung Galaxy Book 360 no Currys e paguei £1,279.

Após alguns meses, enquanto estava sentado **bwin m** uma mesa durante a noite, ele desenvolveu duas rachaduras finas na tela. Este dispositivo nunca caiu ou sofreu qualquer dano por minha parte.

Surpreso com como isso poderia acontecer, comecei a procurar online, só para descobrir que centenas de outras pessoas relataram a mesma experiência.

Há fóruns no site da Samsung com postagem após postagem sobre as telas de pessoas se quebrando sozinhas.

Há pessoas que compraram dois dispositivos e isso aconteceu com ambos, assim como aquelas que tiveram seu laptop reparado ou substituído apenas para que aconteça novamente.

Eu abordei a questão com o Currys e a Samsung e ambos se recusaram a ajudar. O time de reclamações do Currys continua me dizendo que isso deve ser um dano acidental e, portanto, devo pagar.

Um membro do staff de suporte da Samsung me disse que "você não pode acreditar **bwin m** tudo o que você lê na internet" ao se referir a todas as postagens no próprio fórum da empresa.

Eu acredito que esses laptops apresentam um grave defeito de design e quero um reembolso.

JB, por email

Após analisar isso, é difícil não concluir que há um problema com o Galaxy 360. Há um monte de pessoas se queixando do mesmo problema.

Com base nisso, perguntei ao Currys para dar uma segunda olhada **bwin m** seu caso e agora ele fez uma reviravolta.

Ele me diz: "Nós estávamos tristes **bwin m** saber da situação frustrante de JB com **bwin m** tabela e estamos felizes por compartilhar que o caso foi resolvido, com nosso cliente recebendo um reembolso total, bem como um gesto amigável no valor de £100.

"Também estamos fornecendo feedback internamente para nossas equipes para nos certificarmos de que essa situação não se repita."

Também perguntei à Samsung sobre **bwin m** carta e ela não respondeu realmente à acusação de que seu laptop não é tudo o que promete ser.

Ele diz: "Na Samsung, nós nos mantemos firmes na qualidade de nossos dispositivos e tomamos as preocupações dos clientes muito a sério. Investigamos a reclamação de JB e nos desculparamos por **bwin m** experiência negativa, mas estamos satisfeitos que isso tenha chegado a uma conclusão satisfatória."

Isso dará a outras pessoas a confiança para comprar este produto? Não estou tão seguro.

Outros, tomem nota.

Agradecemos suas cartas, mas não podemos responder individualmente. Envie-nos um email para consumer.championstheguardian.com ou escreva para Consumer Champions, Money, the Guardian, 90 York Way, London N1 9GU. Inclua um número de telefone para contato durante o

dia. A publicação e a submissão de todas as cartas estão sujeitas a nossos termos e condições.

Campanha de Donald Trump

conservadores religiosos e para proclamar 31 de março - que corresponde ao domingo deste ano, como "Dia 7 Transgênero da Visibilidade".

O presidente democrata emitiu a proclamação na sexta-feira, pedindo que "todos os americanos se juntem à gente para 7 elevar as vidas e vozes de pessoas transgêneros **bwin m** toda nossa nação.

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: bwin m

Palavras-chave: **bwin m - symphonyinn.com**

Data de lançamento de: 2024-07-13