

American Airlines implementará medidas después de la remoción de pasajeros negros en vuelo de Phoenix a Nueva York

El CEO de American Airlines, Robert Isom, ha anunciado que la aerolínea -la más grande del mundo- implementará nuevas medidas, incluyendo un grupo asesor, después de que ocho pasajeros negros fueran retirados incorrectamente de un vuelo de Phoenix a Nueva York tras una queja por olor corporal.

La remoción causó indignación, y tres de los pasajeros involucrados en el incidente de enero -que no estaban sentados juntos y no se conocían- demandaron a la aerolínea. Dijeron en un comunicado que "American Airlines nos señaló por ser negros, nos avergonzó, y nos humilló".

En una nota a los empleados, Isom dijo que el trato a los pasajeros fue inaceptable y que la empresa "falló en nuestros compromisos y fallamos a nuestros clientes". También dijo que la aerolínea está comprometida a trabajar con la Asociación Nacional para el Avance de las Personas de Color, o NAACP, para "reconstruir la confianza".

"Estoy increíblemente decepcionado por lo que sucedió en ese vuelo y el fracaso de nuestros procedimientos", escribió Isom. "No cumplimos con nuestros compromisos y fallamos a nuestros clientes en esta situación."

La aerolínea dijo en un comunicado que está "sosteniendo a los involucrados responsables, incluidos los miembros del equipo fuera de servicio". La aerolínea también está actualizando su proceso para manejar las acusaciones de los clientes de discriminación o sesgo, así como los criterios para retirar pasajeros de un vuelo.

El grupo de derechos civiles había advertido previamente a los viajeros negros que evitaran a la aerolínea sobre "comportamiento discriminatorio" y "cultura corporativa de insensibilidad racial e incluso posible sesgo racial".

Esa advertencia de viaje de 2024 desde entonces ha sido levantada, pero el grupo ha advertido que podría ser reinstaurada si la aerolínea no entregaba una "respuesta rápida y decisiva" a la situación.

El jueves, el grupo dijo en un comunicado al Washington Post que "está complacido de ver que American Airlines ha dado los primeros pasos para forjar un camino hacia una experiencia más inclusiva para todos" pero notó que "desafortunadamente, no es raro que los consumidores negros experimenten racismo y discriminación a manos de las corporaciones".

Por separado, una conciliación de la demanda parece estar en proceso después de un reciente archivo de la corte que dijo que los demandantes y la aerolínea "han acordado participar en discusiones de conciliación".

Mostrar apenas eventos-chaves.

Ative JavaScript para usar esse recurso.

13 min: Dhanda chega ao bar!

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: jogos infantil online

Palavras-chave: **jogos infantil online - symphonyinn.com**

Data de lançamento de: 2024-08-11