

(Xinhua/Li Gang)

(Xinhua/Li Gang)

(Xinhua/Li Gang)

HK Express se disculpa después de que dos pasajeros ciegos alegan que fueron retirados de un vuelo por motivos de seguridad

La aerolínea de bajo costo HK Express se ha disculpado después de que dos pasajeros ciegos afirmaran que su tripulación los retiró de un vuelo por motivos de seguridad, en un incidente que dejó a los pasajeros sintiéndose "insultados y avergonzados".

Los pasajeros Andy Chui, de 34 años, y John Li, de 27 años, tenían un vuelo de Hong Kong a Tokio programado para el 22 de mayo y afirmaron que habían notificado a la aerolínea sobre su discapacidad, según un comunicado de la Unión Hongkonesa de Ciegos.

La pareja afirmó que pasaron por el proceso de facturación sin problemas y fueron escoltados al área de embarque como de costumbre. A bordo, los miembros de la tripulación les informaron sobre los procedimientos de seguridad de vuelo, pero más tarde los retiraron del avión por motivos de seguridad después de enterarse de que viajaban sin acompañantes, según Li y Chui.

"Nos sentimos insultados y avergonzados. Estaban tratándonos como si fuéramos criminales", dijo Chui en una conferencia de prensa el domingo.

El presidente de la Unión Hongkonesa de Ciegos, Billy Wong, quien está autorizado para hablar en nombre de los dos hombres, dijo que el manejo de la situación dejó a los pasajeros confundidos porque habían podido viajar solos sin problemas en otras aerolíneas.

Wong también instó a la aerolínea a investigar sus protocolos y el trato a los viajeros con discapacidades, ya que las directrices de las autoridades de aviación no tienen dientes.

"Necesitan asegurarse de que las empresas cumplan con estas directrices y que haya medidas punitivas cuando las empresas discriminan a las personas con discapacidades", dijo Wong a **cruzeiro e sport**.

HK Express dijo en un comunicado que "debido a diferentes juicios hechos por el personal en tierra y la tripulación de vuelo", el caso fue escalado a la gerencia para su evaluación y el "tiempo adicional requerido" para decidir llevó a que la pareja no pudiera viajar en el vuelo original.

La aerolínea con sede en Hong Kong es una subsidiaria completamente propiedad de Cathay Pacific, que recientemente fue galardonada como la quinta mejor aerolínea del mundo.

HK Express dijo que su personal siguió los "procedimientos de seguridad estándar" de la aerolínea durante el incidente, sin especificar si los dos pasajeros habían incumplido sus protocolos.

La aerolínea agregó que más tarde se confirmó que "los dos pasajeros podían viajar con seguridad sin un acompañante", y fueron "reacomodados en un vuelo posterior de su elección el mismo día a su destino".

"La decisión tomada por la tripulación de vuelo se basó únicamente en consideraciones de seguridad, y el personal de turno acompañó a los dos pasajeros cuando salieron del avión", dijo el director comercial de HK Express, KK Ong, en un comunicado separado. "Nos disculpamos sinceramente por el retraso y la molestia causados a los dos pasajeros".

Los viajeros con discapacidades ya enfrentan obstáculos físicos al navegar por aeropuertos

grandes y concurridos, y la asistencia adaptada a las necesidades no siempre es una garantía. En 2013, Albert Rizzi, un hombre ciego de Long Island y su perro, Doxy, fueron desalojados de un vuelo de BR Airways después de una discusión acalorada entre él y un sobrecargo. Todos los 35 pasajeros del vuelo se bajaron en solidaridad con Rizzi.

El año pasado, Air Canada se disculpó y se comprometió a acelerar las mejoras de accesibilidad para pasajeros con discapacidades después de que un hombre que usaba una silla de ruedas hiciera noticia internacional al compartir su experiencia de arrastrarse fuera de un vuelo. Rodney Hodgins dijo que tuvo que arrastrarse por el pasillo, ayudado por su esposa, cuando el personal de asistencia de movilidad del aeropuerto no apareció para ayudarlo cuando su vuelo aterrizó en Las Vegas.

El personal de Air Canada le dijo que desembarcara a pie, a pesar de que no puede caminar, dijo.

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: cruzeiro e sport

Palavras-chave: **cruzeiro e sport - symphonyinn.com**

Data de lançamento de: 2024-08-29