

3D Arena Racing

4

Colors

Editor's Note: Esta serie de viajes es patrocinada o fue patrocinada por el país que destaca. Retiene el control editorial total sobre el tema, la información y la frecuencia de los artículos y videos dentro del patrocinio, en cumplimiento de nuestra política.

Imagine boarding a flight sin mostrar su pasaporte, identificación o boleto incluso una vez en el aeropuerto.

Para el 2025, eso podría ser el caso en el Aeropuerto Internacional Zayed de Abu Dhabi.

El aeropuerto es conocido por su infraestructura de alta tecnología y recientemente fue elogiado por el empresario Elon Musk con las palabras "Estados Unidos necesita ponerse al día".

Ahora está lanzando su proyecto Smart Travel, que tiene como objetivo instalar sensores biométricos en cada punto de control de identificación del aeropuerto, desde mostradores de check-in hasta cabinas de inmigración, puestos de venta duty-free, salas VIP y puertas de abordaje.

Los biométricos son las medidas biológicas que nos identifican como individuos. Los sensores significan que en cualquier punto donde se requiera un documento para el acceso, la identidad y el estado de viaje del pasajero se pueden verificar por reconocimiento facial o de iris.

En Abu Dhabi, la tecnología ya está en uso en ciertas secciones del aeropuerto, particularmente en los vuelos operados por su aerolínea socia Etihad. Sin embargo, su ambición de expandirse a lo largo de todo el flujo de pasajeros es un hito.

"Estamos expandiéndonos a nueve puntos de contacto y esto sería una primicia mundial", dice Andrew Murphy, el director de información de Abu Dhabi Airport.

"Está diseñado sin pre-inscripción requerida, los pasajeros son reconocidos y autenticados automáticamente a medida que se mueven a través del aeropuerto, lo que acelera todo el proceso significativamente".

Murphy explica que cualquier persona que llegue por primera vez a los Emiratos Árabes Unidos, ya sea residentes o turistas, tiene sus biométricos recopilados en la inmigración por la Autoridad Federal para la Identidad, la Ciudadanía, las Aduanas & Seguridad de Puertos (ICP).

El sistema del aeropuerto se conecta a esta base de datos para verificar a los pasajeros a medida que pasan por los puntos de control.

"Donde realmente viene la naturaleza única es que esta solución biométrica en particular se asocia con ICP para utilizar esos datos para hacer que la experiencia del pasajero sea fluida. Y es por eso que todo el mundo puede usarlo", explica.

Murphy dice que el propósito es facilitar el flujo de pasajeros, lo que hace que el tránsito sea mucho más rápido. La implementación inicial ha demostrado el caso, hasta ahora.

"Las personas informan que van del mostrador al área comercial o a la puerta en menos de 15 minutos y cuando considera que este es un gran facilidad, [...] capaz de procesar 45 millones de pasajeros, ser capaz de moverse a través de un aeropuerto de ese tamaño en solo unos pocos minutos es realmente innovador", afirma.

En una encuesta de octubre de 2024 de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), el 75% de los pasajeros afirmó que preferirían usar datos biométricos sobre pasaportes y tarjetas de embarque en papel.

Para el 25% restante de las personas, que pueden sentirse incómodas con la tecnología o prefieren las interacciones humanas, Murphy dice que ir a través de una verificación de pasajero más tradicional seguirá siendo una opción.

Ofrecer a los pasajeros la opción de ir a través del reconocimiento facial o no está respaldado por formuladores de políticas internacionales, especialmente cuando se trata de aquellos que no están acostumbrados a transitar un aeropuerto.

"Si alguien viaja solo una vez cada dos o tres años, lo cual es el caso de muchas, muchas, muchas personas, entonces en realidad pueden preferir una interacción humana para brindarles orientación", dice Louise Cole, jefa de experiencia del cliente y facilitación para IATA.

"Creo que el toque humano, en última instancia, se reduce a la elección personal y se trata de dar a los clientes una elección que refleje lo que tenemos en otros entornos", agrega.

Además, si viaja con niños pequeños, mostrar documentos a un miembro del personal sigue siendo un requisito, aunque el límite de edad puede variar de aeropuerto a aeropuerto.

"Mantenemos el sistema reservado para personas de 12 años o más porque encontramos que con niños más pequeños [...] sus rasgos faciales cambian bastante rápidamente", explica Murphy.

También podría ser una cuestión de cumplimiento con las pautas y la política globales.

"Hay otros aspectos del viaje internacional que involucran a los niños para los cuales puede no ser apropiado usar biometría", dice Cole. "Necesita asegurarse de que el niño viaja con el cuidador apropiado", dice.

Otros aeropuertos de todo el mundo también están confiando menos en el papel y más en los biométricos.

En el informe de octubre de 2024 de IATA, el 46% de los encuestados dijo que habían usado la tecnología en un aeropuerto antes.

Sin embargo, ningún aeropuerto se considera oficialmente libre de pasaportes.

"Sé que hay muchas intenciones de poder llegar a esa experiencia completamente sin contacto biométrico", dice Cole, "pero una de las razones por las que la industria está tan rezagada es que es difícil imaginar cualquier otro proceso de consumidor que atravesase donde tiene que detenerse y probar algo una y otra y otra vez".

Sin embargo, hay algunos ejemplos de progreso en todo el mundo.

El Aeropuerto de Changi de Singapur es uno de los líderes en la implementación de la tecnología. Al igual que Abu Dhabi, también se ha asociado con su autoridad de inmigración gubernamental para desarrollar un control de acceso biométrico accesible tanto para residentes como para turistas. El sistema se implementará gradualmente, a partir de este mes.

El Aeropuerto Internacional de Hong Kong, el Aeropuerto Internacional de Narita de Tokio, el Aeropuerto Internacional de Haneda de Tokio y el Aeropuerto Internacional Indira Gandhi de Delhi han lanzado terminales biométricas en ciertos puntos durante el tránsito.

La dedicación de los aeropuertos de Medio Oriente y Asia-Pacífico los coloca como líderes, según Cole.

"Estas regiones están estableciendo el estándar para la integración biométrica en la aviación", dice.

Los aeropuertos europeos también están haciendo progresos significativos.

El año pasado, IATA se asoció con British Airways para probar el primer vuelo internacional totalmente integrado con identidad digital.

Despegando en Heathrow y aterrizando en Roma Fiumicino, un pasajero de prueba voló solo con su identidad digital, conocida como W3C Verifiable Credential. Su pasaporte, visa y tarjeta de

embarque se almacenaron en una billetera digital, todo verificado por reconocimiento biométrico. En los EE. UU., La Protección de Aduanas y Fronteras ha implementado biometría en las zonas de llegada de todos sus 96 aeropuertos internacionales, con cincuenta y tres ubicaciones que también tienen la tecnología disponible en la salida.

Para Cole, garantizar que todas las pruebas y tecnologías estén alineadas es crucial para la eficiencia y la seguridad.

Explica, "Los beneficios de una gran experiencia del cliente en un aeropuerto podrían perderse si el próximo aeropuerto al que el pasajero vaya tiene un enfoque completamente diferente".

El clave, todavía según Cole, es la estandarización y la cooperación internacional.

"Ser capaz de usar una sola identidad digital en múltiples aeropuertos y con múltiples aerolíneas significa que tendrá una mejor experiencia del cliente en general, al tiempo que mantiene los componentes de privacidad en el núcleo y maneja los datos".

A medida que los aeropuertos como Abu Dhabi amplían su uso de la tecnología biométrica, pueden establecer el punto de referencia para que otras zonas de tránsito sigan, allanando el camino al viaje sin documentos.

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: casino mobile

Palavras-chave: **casino mobile - symphonyinn.com**

Data de lançamento de: 2024-08-15