

Qantas, aerolínea nacional australiana, acuerda pagar multa por vender boletos para vuelos cancelados

La aerolínea Qantas, de Australia, anunció el lunes que había llegado a un acuerdo con la agencia de defensa del consumidor del país para pagar el equivalente a 79 millones de dólares por la venta de miles de boletos para vuelos que ya había cancelado.

La aerolínea afirmó en un comunicado que los pagos, que ascienden a 120 millones de dólares australianos, resolverán una demanda que el organismo de vigilancia de la competencia y el consumidor australiano presentó contra Qantas por este asunto el año pasado. La comisión acusó a la aerolínea de anunciar y vender boletos para más de 8.000 vuelos cancelados entre mayo de 2024 y julio de 2024.

La comisión afirmó que Qantas sabía que los vuelos nunca despegarían, y que los boletos seguían disponibles en promedio durante más de dos semanas después de la cancelación de los vuelos -en algunos casos, hasta por 47 días.

Qantas dijo que espera pagar 20 millones de dólares australianos en compensación a más de 86.000 de sus clientes, así como una multa de 100 millones de dólares, sujeto a la aprobación de la corte.

"Sabemos que muchos de nuestros clientes se vieron afectados por nuestro fracaso a la hora de proporcionar notificaciones de cancelación a tiempo, y nos disculpamos sinceramente", afirmó la directora ejecutiva de la compañía, Vanessa Hudson.

"Hemos actualizado nuestros procedimientos y estamos invirtiendo en nueva tecnología en todo el grupo Qantas para garantizar que esto no vuelva a ocurrir", agregó.

La aerolínea ha tenido unos años difíciles. Aunque se presenta a sí misma como "el espíritu de Australia", sus clientes allí se han quejado de vuelos poco fiables y precios elevados de los billetes. La aerolínea también ha recibido críticas por abonar salarios elevados a su consejo de administración y a su anterior director ejecutivo, después de que un tribunal calificara de ilegales los despidos de 1.700 manipuladores de equipaje.

En el comunicado de la aerolínea del lunes, la Sra. Hudson afirmó que la resolución del recurso sobre los vuelos cancelados "supone otro importante paso adelante a medida que trabajamos para restaurar la confianza en la aerolínea nacional".

De manhã, no escuro....

Quando as estrelas começaram a se deslumbrar,

Ao lado da parede do Barna Park,

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: apostas bet365

Palavras-chave: **apostas bet365 - symphonyinn.com**

Data de lançamento de: 2024-09-03