

betsports365 - symphonyinn.com

Autor: symphonyinn.com Palavras-chave: betsports365

Telefone: 0086-10-8805 0795

E-mail: portuguesxinhuanet.com

Afastamento do contato humano: o caso do HM Revenue & Customs

Ao avaliar como gastamos nossos dias, poucos gostam de pensar **betsports365** todas as horas gastas no telefone com a receita federal. No entanto, essas e outras más cotidianas maldições administrativas estão cada vez mais consumindo nosso tempo precioso.

Os contribuintes gastaram um total combinado de quase 800 anos **betsports365** espera no telefone com o HM Revenue & Customs no ano passado, de acordo com a National Audit Office, o guarda-chuva de gastos do governo. É um dos estatísticas que encurta o cérebro: mais do que a vida combinada de todas as pessoas a quem nossa ligação inevitavelmente é transferida, se alguém realmente responder.

Para os chamadores do ano passado que realmente conseguiram falar com um assessor, eles esperaram uma média de 23 minutos, de apenas cinco **betsports365** 2024.

A explicação da NAO para esse "declínio **betsports365** spiral" do serviço ao cliente é tão familiar quanto a música de espera do HMRC: corte de custos, gestão ineficaz, transição para o digital **betsports365** pedaços.

Mas isso é a punição infligida às pessoas que tentam – você supõe, dada a **betsports365** iniciativa **betsports365** entrar **betsports365** contato – fazer a coisa certa. Parece quase que o governo não quer que paguemos nossos impostos.

O custo da transição digital

A transição para o digital está criando mais trabalho para todos nós. "Profissionais de atendimento ao cliente", invariavelmente superlotados e subpagos, agora estão obrigados a fazer pequenas conversas digitais por meio de enquetes de satisfação do cliente. Aqueles de nós do outro lado da interação estamos forçados a digitar cuidadosamente nossas consultas e reclamações, ou segurar a linha para obter ajuda.

Eu não sou religioso, mas cada interação com esses sistemas sem graça, labirínticos e digitalizados, porém mal implementados, me enche de uma crença fervorosa de que isso não é como deveríamos gastar nosso tempo finito na Terra cada vez menos verde de Deus. No início do século XX, o filósofo Bertrand Russell imaginou que os desenvolvimentos tecnológicos aliviassem nós de trabalho tedioso e trabalhoso, inaugurando uma idade de ouro de lazer. Em vez disso, encontramos-nos com mais, trabalho alto-tech.

No entanto, ainda respondemos às longas esperas na HMRC com a produtividade da equipe. A cultura do boletim de saúde, a culpa dos tories do momento, é uma inversão da realidade. A crise de produtividade não se deve ao fato de nós estarmos constantemente nos afastando do trabalho para fugir; estamos doentes porque estamos obrigados a trabalhar, constantemente – frequentemente, enquanto estamos simultaneamente **betsports365** espera na HMRC.

Informações do documento:

Autor: symphonyinn.com

Assunto: betsports365

Palavras-chave: **betsports365** - symphonyinn.com

Data de lançamento de: 2024-11-02